



**C.A.I.M.**



**Cooperativa Armamento Imprese  
Marittime**

## Questionario Soddisfazione Cliente

Pag. 1  
di 1

**Come valuta il servizio fornito in termini di:**

	<b>Molto Soddisfacente</b>	<b>Soddisfacente</b>	<b>Insoddisfacente</b>	<b>Molto Insoddisfacente</b>
qualità	0	0	0	0
rispetto dei tempi concordati	0	0	0	0

**Come valuta la contattabilità dell' azienda:**

	<b>Molto Soddisfacente</b>	<b>Soddisfacente</b>	<b>Insoddisfacente</b>	<b>Molto Insoddisfacente</b>
in termini di disponibilità di linee tel.	0	0	0	0
in termini di tempi di attesa telefonica	0	0	0	0

**Il personale si dimostra:**

	<b>Molto Soddisfacente</b>	<b>Soddisfacente</b>	<b>Insoddisfacente</b>	<b>Molto Insoddisfacente</b>
gentile	0	0	0	0
disponibile	0	0	0	0
competente	0	0	0	0

**Eventuali problemi sono stati risolti:**

	<b>Molto Soddisfacente</b>	<b>Soddisfacente</b>	<b>Insoddisfacente</b>	<b>Molto Insoddisfacente</b>
in termini di rapidità	0	0	0	0
in termini di efficacia	0	0	0	0

**Imballo:**

	<b>Molto Soddisfacente</b>	<b>Soddisfacente</b>	<b>Insoddisfacente</b>	<b>Molto Insoddisfacente</b>
in termini di integrità	0	0	0	0
in termini di adeguatezza	0	0	0	0

**Commenti / Osservazioni per il miglioramento**

(eventuale)

**Data**

**Firma**